

エダハシステム

利用規約

この規約(以下「本規約」といいます。)は、株式会社 EDAHA(以下「当社」といいます。)が提供する「エダハシステム」(以下「当サービス」といいます。)の利用に関する条件を、当サービスを利用する法人、団体、組合、または個人の利用者(以下「利用者」といいます。)と当社の間で定めるものです。

本規約に同意した上で当サービスをご利用ください。

第1条(定義)

本規約上で使用する用語の定義は、次に掲げるとおりとします。

(1) 当サービス	当社が運営するサービス及び関連するサービス
(2) 本サイト	当サービスのコンテンツが掲載されたウェブサイト
(3) 本コンテンツ	当サービス上で提供される文字、音、静止画、動画、ソフトウェアプログラム、コード等の総称(投稿情報を含む)
(4) 利用者様	当サービスを利用する全ての方
(5) 登録利用者	本サイトの利用者登録が完了した方
(6) ID	当サービスの利用のために登録利用者が固有に持つ文字列
(7) パスワード	IDに対応して登録利用者が固有に設定する暗号
(8) 個人情報	住所、氏名、職業、電話番号等個人を特定することのできる情報の総称
(9) 登録情報	登録利用者が本サイトにて登録した情報の総称(投稿情報は除く)
(10) 知的財産	発明、考案、植物の新品種、意匠、著作物その他の人間の創造的活動により生み出されるもの(発見または解明がされた自然の法則または現象であって、産業上の利用可能性があるものを含む)、商標、商号その他事業活動に用いられる商品または役務を表示するもの及び営業秘密その他の事業活動に有用な技術上または営業上の情報
(11) 知的財産権	特許権、実用新案権、育成者権、意匠権、著作権、商標権その他の知的財産に関して法令により定められた権利または法律上保護される利益に係る権利

第2条(本利用契約の成立)

1 本利用契約は、本サービスの利用を希望する者が当社が指定する方法で申込みを行い、これを当社が受諾した時点で成立するものとします。

本サービスの利用を希望する者が当社が指定する方法で申込みを行った時点で、該当申込者は本規約に同意したものとみなします。

2 利用者様は、当社が前項の申込みを受諾した日(以下、「契約成立日」といいます。)から本サービスを利用できます。

3 当サービスにおいてガイドライン、個別利用契約等、本規約とは別に定め(以下「個別利用契約等」といいます。)がある場合、利用者様は、本規約のほか個別利用契約等の定めにも従って当サービスを利用しなければなりません。個別利用契約等において、本規約と異なる定めをした場合には、個別利用契約等の定めが本規約の定め優先して適用されるものとします。

第3条(規約の変更)

1 当社は、利用者様の承諾を得ることなく、いつでも、本規約の内容を改定することができるものとします。利用者様はこれを異議なく承諾するものとします。

2 本規約を変更する場合、当社は、当サービスの Web サイトへの掲示その他当社が適当と判断した方法により、あらかじめ変更後の本規約の内容および効力発生時期を通知します。ただし、法令上利用者様の同意が必要となる変更を行う場合は、当社が適当と判断した方法により同意を得るものとします。なお、利用者様が通知において指定された期日以後に当サービスを利用した場合には、法令上その効力を否定される場合を除き、変更後の本規約に同意したものとみなされます。

3 前本規約の改定の効力は、当社が前項により通知を行った時点から生じるものとします。

第4条(サービスの提供)

1 当サービスは、見積もり・契約・履行承認・請求に関わる総合的な基幹システムになります。

2 当社は、当サービスの利用に際して、本規約に従うことを条件として、利用者様に非独占的な利用権を付与します。なお当サービスの画面上で「購入」、「販売」などの表示がされている場合であっても、当社は利用者に対して当サービスに関する知的財産権その他の権利は利用者様に移転せず、利用権のみが付与されます。

3 利用者様は当サービスを、当サービスが予定している利用様態を超えて利用することはできません。禁止される利用には複製、翻訳、翻案、送信、転載、改変、販売、配布、再使用許諾、公衆送信(送信可能化を含みます。)、貸与、譲渡、リースなどの行為を含みます。

4 当社は、利用者様が当サービスの利用に際して法令または本規約に違反し、あるいは違反するおそれがあると認めた場合、その他の業務上の必要がある場合、あらかじめ利用者様に通知することなく、当サービスの利用を制限することができます。

第5条(位置情報等の提供)

1 利用者様は、本サービスにおいて、当社または第三者が提供する位置情報を利用することができます。また、利用者様の位置情報を当社が本サービスで取得、使用することについて、本規約に

同意いただいたことをもって利用者様には予めご承諾いただいたものとさせていただきます。

2 当サービスで提供される位置情報は GPS 機能で取得した緯度・経度情報または Wi-Fi アクセスポイントもしくは基地局の情報であり、端末の電波状況などにより、本アプリ上で位置情報が表示されず、または位置情報と実際の位置に誤差等が生じることがあります。当社は、このように位置情報が表示されず、または位置情報と実際の位置に誤差等が生じることにより起因して利用者様に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。

3 当社は、利用者様に対し、当サービスにおいて利用者様に提供した位置情報等の安全性、適法性、真実性、正確性、完全性、有用性、目的適合性および最新性について、保証しません。

第 6 条(保守)

1 当サービスの保守、ソフトウェアのバージョンアップその他必要がある時は、当サービスの「Information(インフォメーション)」欄もしくは当サービスに登録されたメールアドレス宛に3日前までに通知することにより、当サービスを停止する場合があります。ただし当サービスの維持に向けて最大限努力します。

2 当サービスに何らかのトラブルが発生し、当サービス利用に障害が発生した場合には、速やかに復旧作業を行います。なお、復旧作業中といえども本業務を継続して履行します。

3 第2項の復旧作業等に備え、別途当社が定める時間に当サービス利用にかかるデータのバックアップを作成し、一定期間保管することがあります。

第 7 条(通知)

1 当社は、当サービスに関連して利用者様に通知をする場合には、当サービスへの掲示または当サービスに登録された利用者様の電子メールアドレス・住所に宛てて電子メール・文書を送信する方法など、当社が適当と判断する方法で実施します。

2 当サービスに登録された利用者様の電子メールアドレス宛にメールを配信した際に、メールが何らかの事情でエラーになった場合であっても通知をしたものとみなし、この場合、当該メールアドレスへのメールの配信を止めることができるものとします。なおメールが受信できなかったことおよび配信を停止することにより、利用者様に損害が生じたとしても当社は一切の責任を負いません。

第 8 条(アカウントの管理)

1 当サービス申込みの際に指定した利用者様 ID(メールアドレス)および当該利用者様 ID にかかるパスワード(以下併せて「利用者 ID 等」といいます。)を自己の責任において厳重に管理するものとし、これらを用いてなされた一切の行為について利用者様はその責任を負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

2 利用者様は、パスワードを第三者から推測されにくいものに設定し、また、その後も必要に応じて、パスワードを変更する義務があるものとします。これらの義務を怠ったことにより利用者様に損害が生じても当社は一切の責任を負いません。

3 利用者様は ID およびパスワードの使用および管理に全責任を持つものとし、管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害について、当社は一切の責任を負いません。

4 利用者様は ID およびパスワードを当社が許可した第三者以外の者に利用させ、または、貸与、譲渡、売買、質入等を行うことはできないものとします。

5 当社は、当社の自由な判断によって、一定回数以上にわたりログインに失敗したなど、利用者様の ID およびパスワードに不正利用の可能性があると判断した場合は、当該 ID およびパスワードを利用停止できるものとします。その場合、利用者様は当社が定める手続に従い、利用停止の解除を行うこととします。なお、当社がこのような措置をとったことにより、登録者が ID およびパスワードを使用できず損害が生じても、当社は一切の責任を負いません。

第9条（情報の利用）

利用者様は、利用者様が当サービスにアップロードしたコンテンツの情報および当サービスにおいて作成した情報について、当社および当社と協働する第三者に対して、ホスト、保存、バックアップのための複製を行うためのライセンスを付与（著作権の利用許諾を含みます。）することになります。

第10条（利用料金及び支払方法）

1 利用者様は、当社に対して、当サービスの利用の対価として、当社が個別サービスごとに別途定める利用料金を支払います。なお、当サービスにおける保存容量に応じて、当サービスの利用料金は異なります。

2 利用者は、利用料金を、当社所定の決済手段（銀行振込）により、当社指定の期日までに支払うものとし、当社は、いかなる場合にも受領した利用料金の返金には応じません。※振込手数料は利用者様のご負担となります。

3 本サービスを利用するために必要となる通信費（本ソフトウェアのダウンロードおよび利用のために発生する通信費を含みます。）、および通信機器等は、利用者様の負担と責任により準備するものとします。但し、利用者様の使用する通信機器等において、本サイトおよび本ソフトウェアが正常に動作することを保証するものではありません。

4 利用者様が当サービスにおいてクレジットカードによる決済を選択した場合、利用料金とは別に決済手数料が必要となります。

5 利用者様が当サービスを利用している場合、理由のいかんを問わず、以下のいずれの場合も料金の減免はなされず、当サービスの契約期間満了までの料金をお支払いいただきます。

(1)本規約に基づき、登録者の ID およびパスワードの利用停止がなされた場合

(2)当サービスの契約が成立した後に利用資格停止措置がなされた場合

- (3)利用停止措置等がなされた場合
- (4)民法その他の法令または第 11.条に基づき、当社が利用者様との間の契約を解除した場合
- (5)当サービスの終了またはお客さまが当サービスを解約した場合
- (6)その他、本規約に基づき、利用者様に対する当サービスの提供が停止ないし中断された場合

第 11 条(プランの変更)

利用者佐賀が当サービスを利用する場合、有料プランで利用している場合は無料プランに変更できません。

第 12 条(第三者サービス)

1 当サービスにおける当社以外の第三者がウェブサイトまたはアプリケーション・ソフトウェアを介して運営するサービス(以下「第三者サービス」といい、同期先サービスを含みます。)との連携は、当社と第三者サービスの運営者との間の提携、協調、授權その他の一切の協力関係を意味するものではなく、利用者様は、第三者サービスとの連携により取得されるデータ等の正確性、完全性等につき、適宜、連携先サイトにおいても確認を行うものとします。

2 利用者様は、自己の責任において、第三者サービスを利用するものとし、第三者サービスとの連携に起因する当該サイト・サービスの運営者または第三者との間での紛争その他一切の債権債務関係について、自己の責任と費用で解決するものとし、当社に何ら迷惑をかけず、またこれにより当社が被った損害(弁護士費用を含みます。)を補償します。

3 利用者様は、第三者サービスとの連携により取得するデータが、通信設備等の異変により本サイトにおいて正確に表示されない可能性があることを予め了承します。

4 第三者サービスの利用は、利用者様と第三者サービスの運営者との間での別途の契約に従うものとします。

5 第三者サービスの何らかの不具合等その他第三者サービスの都合により利用者様に何らかの損害が発生したとしても、当社は利用者様に対し一切の責任を負いません。

第 13 条(EDAHA ペイメント)

1 利用者様は、当サービスにおいて、支払先が加盟店登録を行うことを前提として、クレジットカードによる決済方法を選択することができ、この場合、クレジットカード会社その他の決済事業者(事業提携を行う事業者を含み、以下「決済事業者等」といいます。)に支払いを委託することにより代金支払債務等の金銭債務の決済を行うことができます。

2 利用者様は、当サービスにおいてクレジットカードによる決済を行うにあたり、当社が指定した決済事業者等に支払事務を委託するものとします。

3 利用者様は、クレジットカードによる決済方法により代金等の金銭債権の支払いを受領する場合、加盟店登録を行うこととします。

4 利用者様は、本規約のほか、決済事業者等が定める利用規約等の利用条件を遵守するものとします。クレジットカードの不正利用など、利用者様が本規約に違反した場合、当社は当該利用者様の支払いの委託が取り消されたものとみなし、支払いを行わないものとします。また、利用者様がかかる決済事業者等が定める利用規約等の利用条件に違反した場合、決済事業者等が支払いを行わず、またはこれを取り消す場合があります。利用者様は、これらの支払方法にかかる利用条件等については、各決済事業者等のホームページ等で確認するものとします。

5 利用者様は、その支払方法に応じて要求される所定の情報すべてについて、正確かつ漏れなく入力するものとします。

6 利用者は、自己が選択した支払方法において支払期日の指定がある場合には、かかる指定の期日までに支払いを完了させるものとします。

7 利用者様が、入力の過誤、振込用紙の記載ミス等により意図したよりも多い金額を決済してしまった場合であっても、一旦収納した金銭は利用者様に返金されないものとします。

8 利用者様が支払いを行った(利用した決済方法の決済完了がされたことを含みます。)場合、支払いがなされたらとみなし、当社または決済事業者等の指定する方法により通知します。利用者様が選択した支払方法に従い相手方が金銭を受領したときは、当該通知時点に遡って、相手方に対して金銭が支払われたものとみなされます。

9 当社は、利用者様のクレジットカード番号等の決済情報を一切保持せず、仮に利用者様のクレジットカード等の決済情報が漏洩した場合であっても、利用者様に対し一切の責任を負わないものとし、利用者様はこれに異議を唱えないものとします。

第 14 条 (加盟店登録)

第 13 条におけるクレジットカードによる決済方法について、クレジットカードによる決済方法で支払いを受ける利用者様は、決済事業者等に加盟店登録を行うものとし、決済事業者等が定める加盟店規約その他の条件を遵守するものとします。

第 15 条 (個人情報等の取り扱い)

1 個人情報及び利用者情報については、当社が別途定める「プライバシーポリシー」(※URL をご記載いただけますと幸いです。)に則り、適正に取り扱うこととします。

2 利用者様は、秘密情報(当サービスに関連して相手方から秘密に扱うことを指定して開示された情報およびお客さまが当サービス上にアップロードしたコンテンツをいいます。)について善管注意義務をもって扱い、書面または電磁的方法による承諾なしに第三者に提供、開示または漏洩しないものとします。

3 当社は、利用者様が当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開できるものとし、利用者様はこれに異議を唱えないものとします。

第 16 条 (禁止事項及び契約の解除)

本サービスの利用に際し、当社は、利用者様に対し、次に掲げる行為を禁止します。当社において、利用者様が禁止事項に違反したと認めた場合、利用者用の一時停止、契約の解除その他当社が必要と判断した措置を取ることができます。

- 1 当社または第三者の知的財産権を侵害する行為
- 2 当社または第三者の名誉・信用を毀損または不当に差別もしくは誹謗中傷する行為
- 3 当社または第三者の財産を侵害する行為、または侵害する恐れのある行為
- 4 当社または第三者に経済的損害を与える行為
- 5 当社または第三者に対する脅迫的な行為
- 6 コンピューターウイルス、有害なプログラムを仕様またはそれを誘発する行為
- 7 本サービス用インフラ設備に対して過度な負担となるストレスをかける行為
- 8 当サイトのサーバーやシステム、セキュリティへの攻撃
- 9 当社提供のインターフェース以外の方法で当社サービスにアクセスを試みる行為
- 10 一人の利用者が、複数の利用者 ID を取得する行為
- 11 上記の他、当社が不適切と判断する行為
 - (1) 本規約の条項に違反したとき
 - (2) 手形または小切手の不渡りが発生したとき
 - (3) 差押え、仮差押え、仮処分その他の強制執行または滞納処分または滞納処分の申し立てを受けたとき
 - (4) 破産手続、民事再生手続、会社更生手続または特別清算手続の開始の申し立てがされたとき
 - (5) 前三号の他、利用者様の信用状態に重大な変化が生じたとき
 - (6) 解散または営業停止となったとき
 - (7) 営業方法等について行政当局による注意または勧告、もしくは行政処分を受けたとき
 - (8) 利用者様が当社のコンピュータに保存されているデータを当社に無断で閲覧、変更もしくは破壊したとき、またはそのおそれがあると当社が判断したとき
 - (9) 利用者様の当サービス利用態様が公序良俗に反したまたはお客さまにふさわしくないと当社が判断したとき
 - (10) 自らまたは第三者を利用して、以下のいずれかに該当する行為を行ったとき
 1. 暴力的な要求行為
 2. 法的な責任を超えた不当な要求行為
 3. 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
 4. 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
 5. その他、上記のいずれかに準ずる行為

12 当社は、前項各号にかかわらず、サービス利用の継続が困難と認めるときは、本規約に基づく利用者様との間の契約を解除することができます。

13 利用者様が有料プランを利用している場合、前二項の規定に基づき当社がお客さまとの間の契約を解除したときには、理由のいかんを問わず、有料プランの契約期間満了までの料金をお支払いいただきます。

第 17 条 (免責)

1 当社は、利用者様の当サービスの内容変更、中断、終了によって生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。

2 当社は、利用者様の当サービスの利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。

3 当社は、当サービスが利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、利用者様による本サービスの利用が利用者様に適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、および不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。

4 利用者様は、AppStore、GooglePlay 等のサービスストアの利用規約および運用方針の変更等に伴い、本サービスの一部又は全部の利用が制限される可能性があることをあらかじめ了承するものとします。

5 当社は、当サービスを利用したことにより直接的または間接的に利用者様に発生した損害について、一切賠償責任を負いません。

6 当社は、利用者様その他の第三者に発生した機会逸失、業務の中断その他いかなる損害(間接損害や逸失利益を含みます)に対して、当社が係る損害の可能性を事前に通知されていたとしても、一切の責任を負いません。

7 第1項乃至前項の規定は、当社に故意または重過失が存する場合又は契約書が消費者契約法上の消費者に該当する場合には適用しません。

8 前項が適用される場合であっても、当社は、過失(重過失を除きます。)による行為によって利用者様に生じた損害のうち、特別な事情から生じた損害については、一切賠償する責任を負わないものとします。

9 当サービスの利用に関し当社が損害賠償責任を負う場合、当該損害が発生した月に利用者様から受領した利用額を限度として賠償責任を負うものとします。

10 利用者様と他の利用者様との間の紛争及びトラブルについて、当社は一切責任を負わないものとします。利用者様と他の利用者様でトラブルになった場合でも、両者同士の責任で解決するものとし、当社には一切の請求をしないものとします。

11 利用者様は、当サービスの利用に関連し、他の利用者様に損害を与えた場合または第三者との間に紛争を生じた場合、自己の費用と責任において、かかる損害を賠償またはかかる紛争を解決するものとし、当社には一切の迷惑や損害を与えないものとします。

12 利用者様の行為により、第三者から当社が損害賠償等の請求をされた場合には、利用者様の費用(弁護士費用)と責任で、これを解決するものとします。当社が、当該第三者に対して、損害賠償金を支払った場合には、利用者様は、当社に対して当該損害賠償金を含む一切の費用(弁護士費用及び逸失利益を含む)を支払うものとします。

13 利用者様が本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、利用者様の費用と責任において当社に対して損害を賠償(訴訟費用及び弁護士費用を含む)するものとします。

14 利用者様が本サービス利用に関して被った損害について、当社の過失の有無に拘わらずその損害を賠償する責を負わないものとします。

15 当社は、本サービスを安定かつ継続的に管理・運用することに努めるものとしますが、天災や停電等の不可抗力、システムの変更、又は保守作業その他一切の事情により、システムを一定期間停止させる場合があることを利用者様は予め承諾し、システム停止による月額使用料等の返還、損害の補償等を当社に請求しないものとします。

16 利用者は、当社が、本サービスが中断せず、適時に、安全であり、エラーがないことを保証しないことを了承します。当社は、インターネット、モバイルおよびパーソナルコンピュータ機器の利用、インターネットまたは他のネットワークを介した電子通信の送信、および第三者のホスティングサービスプロバイダに固有の問題を含め、当社のコントロール外の事項に起因する遅延、提供の不能、盗聴、改変、または他の損害に関連するすべての責任を負わず免責されます。

第 18 条(広告の掲載について)

利用者様は、当サービス上にあらゆる広告が含まれる場合があること、当社またはその提携先があらゆる広告を掲載する場合があることを理解しこれを承諾したものとみなします。当サービス上の広告の形態や範囲は、当社によって随時変更されます。

第 19 条(権利譲渡の禁止)

1 利用者様は、予め当社の書面による承諾がない限り、本規約上の地位および本規約に基づく権利または義務の全部または一部を第三者に譲渡してはならないものとします。

2 利用者様は、当社による事前の承諾なしに、本規約に基づく一切の権利または義務について、第三者への譲渡、承継、質入その他一切の処分をしてはならないものとします。

第 20 条(知的財産権)

当サービスに関する著作権、著作者人格権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権およびパブリシティ権等の一切の知的財産権は当社および正当な権利者たる第三者に帰属し、本利用契約の成立は、本サービスの利用に必要な範囲を超える知的財産権の利用許諾を意味するものではありません。

第 21 条(委託)

当社は、利用者様の承諾がなくとも当サービスに関する業務の一部またはすべてを第三者に委託することが出来るものとします。

第 22 条(データの保存期間)

利用者様のデータの保存期間は、7年間とし、7年を経過したデータについて、当社が消去しても、利用者様はこれに異議を唱えないものとします。

第 23 条(退会等)

- 1 利用者様は、当社所定の手続の完了により、本サービスから退会し、自己の利用者としての登録を抹消することができます。
- 2 退会にあたり、当社に対して負っている債務がある場合は、利用者様は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務を支払わなければなりません。
- 3 登録者による当サービスの退会、当社による契約解除、当サービスの廃止等その終了原因を問わず、利用者様と当社との間の当サービス利用契約が終了した場合、利用者様は、当社で利用していた利用者様のアカウントに関する一切の権利、特典を失うものとし、これにより利用者様に損害が生じて、当社は一切の責任を負いません。
- 4 退会後の利用者情報の取扱いについては、第 15 条の規定に従うものとします。

第 24 条(暴力団等の反社会的勢力の排除)

- 1 当社および利用者様は、当サービスの利用または提供に際して、自身が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他反社会的勢力(以下「暴力団等反社会的勢力」といいます。)に所属または該当せず、かつ、暴力団等反社会的勢力と関与していないことを表明し、将来にわたっても所属もしくは該当、または関与しないことを確約するものとします。
- 2 当社は、利用者様が暴力団等反社会的勢力に所属もしくは該当する、または関与していると判断した場合、事前に通知等を行うことなく、利用サービスの使用停止の措置、解約を講じることがあります。お客さまは、当社が暴力団等反社会的勢力に所属もしくは該当する、または関与していると判断した場合、事前に通知等を行うことなく、利用サービスの解約をすることができます。
- 3 前項による解約の場合、当社は利用者様に対して解約による損害を賠償する義務(お客さまの解約日以降の残期間にかかる利用料の支払義務を含みます。)を負いません。
- 4 当社は本条に基づく利用者様の違反による使用停止ならびに解約によって生じた損害について一切の義務および責任を負わないものとします。

第 25 条(当社への連絡方法)

本サービスに関する利用者様の当社へのご連絡・お問い合わせは、本サービスまたは当社が運営する web サイト内の適宜の場所に設置するお問い合わせフォームからの送信または当社が別途指定する方法により行うものとします。

第 26 条(準拠法、管轄裁判所)

- 1 本規約の有効性、解釈及び履行については、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。
- 2 当社と利用者等との間での論議・訴訟その他一切の紛争については、訴額に応じて、福岡簡易裁判所又は福岡地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

2023 年 4 月 1 日 施行